

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

Итоги анкетирования по ГБОУ ДОД СДЮСШОР Василеостровского района

вариант	1		2		3		всего чел.	всего %
	чел.	%	чел.	%	чел.	%		
1	520	81,89	115	18,11	0	0	635	100
2	598	94,17	35	5,51	2	0,31	635	100
3	320	50,39	165	25,98	150	23,62	635	100
4	495	77,95	140	22,05	0	0	635	100
5	534	84,09	100	15,75	1	0,16	635	100
6	445	70,08	190	29,92			635	100

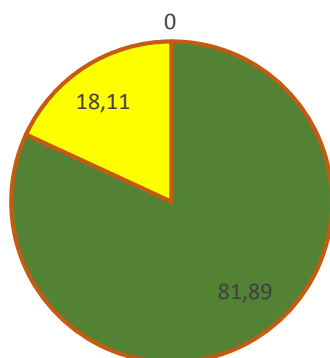
Всего численность 1984

Приняли участие 635

%участия 32,01

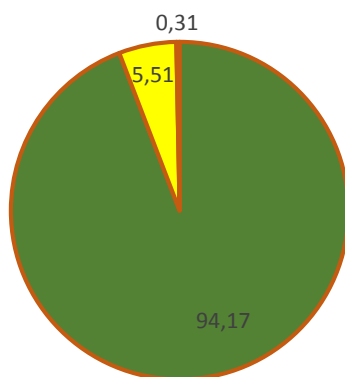
Результаты обработки анкет.

Вопрос № 1. Оценка доброжелательности, вежливости работников организации



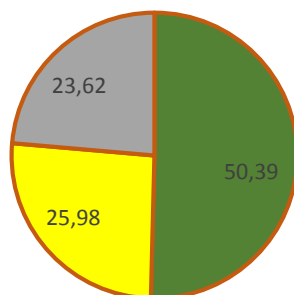
■ Оценивают положительно ■ Затрудняюсь ответить ■ Оценивают скорее отрицательно

Вопрос № 2. Оценка компетентности работников организации



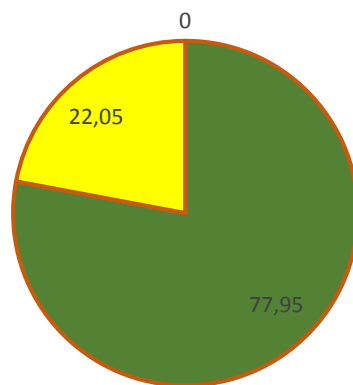
■ Оценивают положительно ■ Затрудняюсь ответить ■ Оценивают скорее отрицательно

Вопрос № 3. Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением



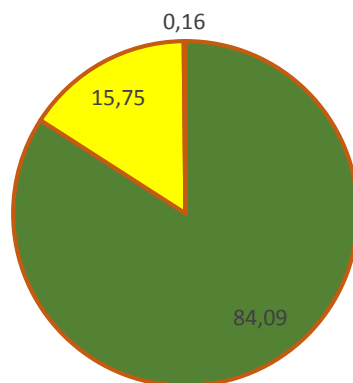
■ Оценивают положительно ■ Затрудняюсь ответить ■ Оценивают скорее отрицательно

Вопрос № 4. Оценка удовлетворенности
качеством образования



■ Оценивают положительно ■ Затрудняюсь ответить ■ Оценивают скорее отрицательно

Вопрос № 5. Оценка готовности рекомендовать
СДЮСШОР



■ Оценивают положительно ■ Затрудняюсь ответить ■ Оценивают скорее отрицательно

ВЫВОДЫ: Анализ анкетирования наглядно показывает, что большинство родителей и детей удовлетворены качеством образовательных услуг и условиями, предоставляемыми ГБОУ ДОД СДЮСШОР Василеостровского района и готовы рекомендовать ее другим, как учреждение дополнительного образования, отвечающее современным требованиям.